



ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA
CONSILIUL LOCAL AZUGA
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE
AZUGA

AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
Tel. 0244-322051; 0244322052; Fax 0244-321910;
CIF – 2845125; Nr. reg. ANSPDCP – 440
COD IBAN: RO32TREZ52921F335000XXXX, Trezoreria Busteni
e-mail:spitalazuga@yahoo.com, website:www.ortopedieazuga.ro



Nr. 7066/25.08.2025

Manager,
Cons.jur. Pandele Victor



RAPORT
-REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI-
- LUNA IULIE 2025 -

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016 privind aprobarea implementarii mecanismului de feedback al pacientului in spitalele publice, „Mecanismul de feedback al pacientului” reprezinta ansamblul de masuri si de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfactiei pacientilor cu privire la serviciile medicale primite in cadrul spitalelor publice, prin analiza raspunsurilor oferite de pacienti cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacientilor si conduita morala a cadrelor medico-sanitare.

Mecanismul include, de asemenea, o componenta de gestionare a sesizarilor ce privesc incidente de etica si integritate ce au avut loc in spitalul public.

Datele sunt culese prin intermediul chestionarului, astfel: transmiterea de catre STS, prin SMS sau e-mail, a chestionarului de feedback al pacientului, conform modelului prevazut in anexa nr. 1 a Ordinului M.S. nr. 1501/2016, catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital. Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web a Ministerului Sanatatii sau portalul data.gov.ro.

TOTAL CHESTIONARE :123

TOTAL PACIENTI CARE AU RASPUNS LA TOATE CELE 8 INTREBARI :

114

1. Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 123 pacienti	
Foarte nemultumit	16,26%
Nemultumit	4,88%
Multumit	30,08%
Foarte multumit	48,78%
2. Sunteti multumit de curatenia din spital?	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 121 pacienti	
Foarte nemultumit	13,22%

Nemultumit	4,13%
Multumit	33,06%
Foarte multumit	49,59%
3. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 118 pacienti	
DA	16,10%
NU	83,90%
4. Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 118 pacienti	
Foarte nemultumit	16,94%
Nemultumit	3,39%
Multumit	24,58%
Foarte multumit	55,09%
5. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 118 pacienti	
DA	96,61%
NU	3,39%
6. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 118 pacienti	
DA	96,61%
NU	3,39%
7. Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 118 pacienti	
DA	87,29%
NU	12,71%
8. Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 114 pacienti	
DA	6,14%
NU	93,86%

Presedinte ()ic,
Dr. Bacescu

Intocmit,
Dr. Pintiliescu Andrei – secretar C.E.